

Términos de uso para el servicio de construcción de tiendas en línea

¡Bienvenido a Eazy Go!

Tenemos aquí términos legales importantes que deben ser observados por todos los que visitan nuestro sitio web o utilizan nuestros servicios. Las reglas y condiciones a continuación son fundamentales para proteger a todos los involucrados en esta relación y, así, hacer más eficientes nuestros servicios.

Eazy Go es una plataforma/herramienta que permite montar y desarrollar una interfaz de tienda virtual en VTEX IO con elementos visuales y funcionales [comportamientos], bloques, estructuras de páginas variables con la aplicación de color, tipografía y logo de su empresa, permitiendo muchas posibilidades de combinaciones para tener una tienda personalizada.

Estos términos establecen las condiciones de uso de Eazy Go y aclaran las obligaciones y responsabilidades de todos los clientes de la plataforma/herramienta y son aplicables a todas las categorías de artículos disponibles en la misma.

Al acceder al sitio web, el cliente acepta plenamente las condiciones de estos Términos de Uso.

Por lo tanto, es importante que lea atentamente y se mantenga actualizado con los cambios realizados a este documento, ya que su uso continuado de la plataforma y los servicios constituye la aceptación de cualquier cambio o modificación realizada.

1. Aceptación de los Términos de Uso

- 1.1. Al registrarse en Eazy Go o utilizar los servicios que allí se ofrecen, usted acepta voluntaria y expresamente los Términos de uso, considerando todas las cláusulas, condiciones, incluidos los anexos.
 - 1.1.1. Se entiende por uso de Eazy Go y sus servicios el acceso a las herramientas necesarias para armar y desarrollar la interfaz de su tienda virtual en VTEX IO con elementos visuales y funcionales [comportamiento], bloques, variables, estructuras de páginas aplicando color, tipografía y su logo .
- 1.2. Podrá utilizar Eazy Go y los servicios allí disponibles sólo después de su consentimiento voluntario y expreso a las reglas y condiciones establecidas en estos Términos de uso.

2. Cuenta de cliente y contraseña

- 2.1. Cliente: cualquier persona, de al menos 18 años de edad, que resida en cualquier parte del mundo, sujeto a los requisitos de oferta específicos, cuando corresponda, puede convertirse en cliente de Eazy Go. La palabra "cliente" en este instrumento se refiere a cualquier persona que se haya registrado en nuestra Plataforma y haya pagado al menos una cuota de la plataforma/herramienta contratada.
- 2.2. Cuenta de cliente: Para acceder y utilizar ciertas secciones y características de los servicios y herramientas puestos a disposición por Eazy Go, el cliente primero debe registrarse y crear una cuenta ("Cuenta de Cliente"), proporcionando el nombre completo de su empresa, dirección comercial, número de teléfono, dirección de correo electrónico válida, NIT, documento de extranjería, número de cédula, pasaporte, nombre completo y demás informaciones.

- 2.2.1. Eazy Go puede, a su exclusivo criterio, rechazar su solicitud de una Cuenta o cancelar una Cuenta existente, por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio.
- 2.3. Contraseña y Seguridad: Cuando complete su proceso de registro, realice el pago inicial y se produzca la compensación bancaria respectiva, crearemos un nombre de usuario y contraseña que se enviará a su correo electrónico, pero podrá modificarse en cualquier momento. El nombre de usuario y la contraseña, juntos, le permitirán un acceso personal y exclusivo a Eazy Go.
- 2.3.1. Usted es consciente de su deber de mantener la confidencialidad de su contraseña, que es personal, confidencial e intransferible.
- 2.3.2. Usted es el único y exclusivo responsable de cualquier daño causado por cualquier uso de su contraseña por parte de terceros.
- 2.3.3. Se le atribuirán todas las consecuencias que se deriven de las actividades realizadas utilizando su contraseña.
- 2.3.4. Usted acepta utilizar inmediatamente cualquier medio necesario para notificarnos en caso de cualquier sospecha de acceso no autorizado a su contraseña o evidencia de una violación de seguridad.
- 2.3.5. Si no proporciona la notificación establecida en el punto 2.2.4, acepta que Eazy Go no será responsable de ninguna pérdida o daño resultante del mal uso de su contraseña.
- 2.4. En caso de disputa sobre la propiedad de la Cuenta del Cliente, Eazy Go se reserva el derecho de determinar y otorgar la propiedad de la Cuenta del Cliente según su criterio, ya sea en el caso de una investigación independiente por iniciativa propia o de otro modo. Sin embargo, si dicha determinación es inviable (a nuestro exclusivo criterio), Eazy Go se reserva el derecho de no tomarla y/o suspender la Cuenta del Cliente hasta que las partes que impugnan dicha propiedad lleguen a una resolución sin incurrir en ninguna responsabilidad hacia el cliente o terceros. Eazy Go puede solicitar documentación (por ejemplo, una identificación emitida por el gobierno, una licencia comercial) que puede ayudarnos a determinar la propiedad.

3. Información Pública y Privada:

- 3.1. Su información: cualquier información ingresada por usted o que comparta con Eazy Go (directa o indirectamente), incluso a través de su proceso de registro o su uso de nuestra Plataforma/Herramienta y los servicios ofrecidos en ella.
- 3.1.1. Usted es el único responsable del suministro y el contenido de su Información y Eazy Go actúa como un conducto pasivo para la distribución y publicación de su Información Pública (como se define a continuación).
- 3.1.2. Eazy Go no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el contenido insertado por sus Clientes, derivada de leyes de propiedad intelectual, laborales, de privacidad u otras.
- 3.2. Restricciones: Al acceder o utilizar nuestra Plataforma, usted acepta que Su información:
- Son ciertas y no violan ninguna ley, estatuto, norma reglamentaria o reglamento;
 - No infringen los derechos de autor, patentes, marcas registradas, derechos de distribución u otros derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, publicaciones o privacidad de terceros.
 - No son difamatorios, calumniosos, amenazantes o abusivos;
 - No deben ser obscenos ni contener pornografía de ningún tipo, como por ejemplo, entre otros, pornografía infantil o imágenes de una persona desnuda;
 - Están completamente libres de virus, caballos de Troya, *desgastado, bombas de tiempo, canceladores, huevos de Pascua, malware* en general u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir, interceptar, expropiar, dañar cualquier sistema, dato o información personal;
 - No enlace directa o indirectamente a ningún material al que no tenga derecho a incluir o enlazar;

- 3.3. Obligaciones: Usted acepta que:
- 3.3.1. Debes proporcionar una dirección de correo electrónico válida, tanto al registrarte en Eazy Go como cada vez que cambie tu correo electrónico;
 - 3.3.2. Usted será el único responsable de la información que ingrese en esta plataforma, independientemente de si tiene intención o no de hacerlo.
- 3.4. Privacidad: Toda la información personal relacionada con su uso de los Servicios o su uso de la Plataforma está sujeta a nuestra Política de Privacidad que se puede encontrar en nuestra página de privacidad. [Política de privacidad](#).
- 3.5. Restricciones sobre nuestro uso de su información: Eazy Go no venderá, alquilará ni divulgará su información a terceros, excepto en las situaciones descritas en nuestra Política de privacidad.
- 3.6. Divulgación: Usted comprende que Eazy Go puede divulgar su información si así lo exige la ley o si cree de buena fe que dicha divulgación es razonable y necesaria para:
- 3.6.1. Cooperar con procedimientos judiciales/administrativos, órdenes judiciales/administrativas o procesos/procedimientos que puedan ser de interés para Eazy Go;
 - 3.6.2. Reforzar los términos de uso
 - 3.6.3. Responder respecto de la infracción de derechos de terceros o de Su Información:
 - 3.6.4. Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de la Plataforma, sus empleados, Miembros, Clientes y el público en general.
 - 3.6.5. Poner en conocimiento del Cliente ofertas, productos, servicios, entre otros, relacionados con el campo de actividad de Eazy Go y ramas afines, limitados a productos y servicios de empresas pertenecientes a un mismo grupo económico.
- 3.7. Consentimiento de divulgación: Eazy Go se reserva el derecho, a su entera discreción, de suspender o cancelar su uso de nuestra Plataforma y nuestros Servicios, de rechazar cualquier uso actual o futuro de la totalidad o parte de nuestra Plataforma y/o Servicios.

4. Condiciones generales de uso de la Plataforma/Herramienta

- 4.1. Al aceptar estos Términos de Uso, usted tiene el derecho no exclusivo, intransferible, no sublicenciable y limitado de ingresar a nuestra Plataforma, acceder y utilizar las herramientas y disfrutar de los servicios para el uso correspondiente a su actividad comercial.
- 4.1.1. Eazy Go se reserva el derecho de bloquear el acceso del Cliente a nuestra Plataforma si encuentra alguna irregularidad en su uso.
- 4.2. Todos los derechos no previstos expresamente en estos Términos de uso están reservados por Eazy Go.
- 4.3. Usted acepta que:
- 4.3.1. Los servicios y herramientas son de uso exclusivo para usted para realizar su actividad empresarial y nadie más que usted accederá a la Plataforma.
 - 4.3.2. No tiene derecho a copiar, reproducir o alterar, total o parcialmente, cualquier parte de la Plataforma/Herramienta o los servicios ofrecidos en ella, excepto según lo autorice expresamente Eazy Go;
 - 4.3.3. Usted no tiene ningún otro derecho, título o propiedad sobre la Plataforma/Herramienta, ni sobre los servicios ofrecidos en ella. Sólo tendrá derecho a la tienda virtual desarrollada de conformidad con los parámetros elegidos por usted y puesta a disposición dentro de su plataforma de comercio electrónico.
 - 4.3.4. Observará los límites definidos por las leyes de derechos de autor y/o propiedad intelectual aplicables y por estos Términos de uso.
 - 4.3.5. Usted es el titular de todos los derechos y propietario de todo el contenido enviado o proporcionado por usted, o importado, copiado o grabado por Eazy Go para el cliente, en su Plataforma, incluido cualquier diseño, imagen, animación, video, archivo de audio, fuente, logotipo, código, ilustración, composición, material gráfico, interfaz, nombres de clientes,

información proporcionada por el cliente con el fin de crear un nombre de subdominio, texto, obra literaria y cualquier otro material, o que posee (y seguirá teniendo) completo poder, título, licencias, consentimientos y autoridad, para el Contenido del Cliente, según sea necesario para permitir el acceso, importación, copia, uso, publicación, transferencia o licencia legal de este Contenido del Cliente, por parte del cliente y de Eazy Go o de cualquier empresa. en el mismo grupo económico.

- 4.3.6. Eazy Go podrá modificar los servicios y/o contenidos o discontinuar su disponibilidad en cualquier momento. Los servicios ofrecidos en la Plataforma pueden ser diferentes a los ofrecidos en los sitios web y/o aplicaciones de Eazy Go y el grupo económico al que pertenece.
- 4.3.6.1. Cualquier cambio, adición y/o alteración en Eazy Go entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en la Plataforma, sin necesidad de aceptación previa por parte del Cliente.
- 4.3.6.2. En caso de reducción sustancial de los Servicios prestados, el Cliente que haya contratado los servicios por haber dejado de prestarlos podrá, en un plazo de 7 días, cancelar el Plan sin multa alguna.
- 4.3.6.3. El uso continuado de la Plataforma o los Servicios después de la divulgación de cualquier cambio, adición y/o alteración confirmará su aceptación por parte del Cliente.
- 4.3.7. Eazy Go está disponible para su uso por un período que comienza desde el registro de sus datos junto con el pago correspondiente y la respectiva compensación bancaria, incluidas sus renovaciones.
- 4.3.8. No debe intentar ni apoyar los intentos de ningún tercero de eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, descompilar, desensamblar o de otro modo defraudar o interferir con aspectos de los Servicios.
- 4.3.9. No debe distribuir, intercambiar, modificar, vender, revender ni retransmitir a nadie ninguna parte de la Plataforma, incluidos, entre otros, cualquier texto, imagen o audio, para ningún propósito comercial o público.
- 4.3.10. No debe copiar, vender, distribuir ni transferir el Contenido y/o los Servicios puestos a disposición por Eazy Go.
- 4.3.11. Usted es responsable de monitorear los cambios en estos Términos de uso, que Eazy Go le comunicará.
- 4.3.12. Debe proporcionar y mantener información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según lo indiquen nuestros procesos de registro (los "Datos de registro").
- 4.3.13. No puede hacerse pasar por otra persona física o jurídica ni tergiversar su identidad o afiliación con ninguna persona física o jurídica, incluido el uso del nombre de cliente, la contraseña u otra información de cuenta de otra persona física o jurídica o el nombre, imagen, voz, imagen o fotografía. de otra persona.
- 4.3.14. No debes proporcionar datos falsos sobre ti, tus padres, tutores, socios o administradores.
- 4.3.15. Registrará y realizará copias de seguridad de forma regular e independiente de todo el contenido de sus clientes y la información procesada, incluida la relacionada con los Clientes finales, los Productos del Cliente y cualquier aplicación y/o Servicio de terceros utilizado.
- 4.3.16. Usted es el único responsable de los bienes o servicios que puede vender a través de la Plataforma (incluida la descripción, el precio, las tarifas, los impuestos que calcula, los defectos, las divulgaciones legales requeridas, el cumplimiento normativo, las ofertas o el contenido promocional), incluido el cumplimiento de las leyes o regulaciones aplicables. .

5. Pago, Cancelación y Reembolso

- 5.1. La contratación de la herramienta y sus servicios se realiza una sola vez y se puede pagar mediante las opciones de pago disponibles aquí en el sitio web, aunque el pago se realice a plazos, el uso de

Eazy Go se considerará efectivo y íntegramente realizado en el momento en el que el Cliente aprueba el desarrollo del código de tienda virtual dentro de la plataforma VTEX.

- 5.2. El inicio del plazo de suscripción no depende de que accedas efectivamente a la plataforma, ya que todo el contenido estará disponible desde el momento en que te conviertas en Cliente, previo pago de la entrada o uso completo.
- 5.3. Derecho a modificar precios: Eazy Go se reserva el derecho a modificar los precios publicados en el sitio web en cualquier momento, sin previo aviso. El cambio de precio no se aplicará a los contratos actuales.
- 5.4. Las solicitudes de cancelación sólo serán posibles antes de la entrega del servicio, sin derecho a devolución de las cantidades ya pagadas, y estarán exentas de cuotas pendientes.
 - 5.4.1. Si la solicitud de cancelación se realiza después de la entrega del servicio, no habrá derecho a devolución de los importes y queda obligado al pago de las cuotas pendientes.

6. Uso de la Plataforma

- 6.1. Responsabilidad y control: Usted es el único y exclusivo responsable de su información que se carga, distribuye, envía a través de mensajes, correo electrónico o se pone a disposición de otra manera a través de nuestra Plataforma.
 - 6.1.1. Eazy Go no controla previamente el contenido insertado por el cliente.
 - 6.1.2. Usted acepta que Eazy Go, sus directores, socios o empleados no se hacen responsables de ninguna información o datos personales, incluidos, entre otros, errores u omisiones en Su información, por pérdidas o daños de cualquier tipo, que ocurran como resultado de el uso o divulgación de Su Información, o por cualquier falta de corrección o eliminación de dicha información, excepto en el caso de incumplimiento de una orden judicial específica para eliminar el contenido expresamente indicado en dicha orden.
- 6.2. No interferencia con la Plataforma: Usted acepta que no utilizará las herramientas puestas a disposición por Eazy Go para un uso distinto al de su propósito principal, ni actuará de una manera que pueda dañar la Plataforma y las herramientas puestas a disposición de otros clientes de Eazy Go.
- 6.3. Prácticas generales de uso de la plataforma: Usted declara que conoce y comprende que Eazy Go puede establecer prácticas generales y límites con respecto al uso de nuestra Plataforma.
- 6.4. Eazy Go observará los plazos de las respectivas etapas, según se establece a continuación:

Etapas	Plazos	Responsable
Elección del método de pago	Tiempo real en el sitio web	Cliente
Realizar pago y enviar comprobante a SAC	Tiempo real en el sitio web	Cliente
Compensación bancaria	1 día hábil después del paso anterior	Medios de pago
Lanzamiento del Portal del Cliente	1 día hábil después del paso anterior	Eazy Go
Completar los datos del proyecto y las preferencias de diseño	hasta 2 días hábiles después del lanzamiento del Portal del Cliente	Cliente
Montaje de diseño	hasta 5 días hábiles después del paso anterior	Eazy Go
Aceptar la aplicación de la identidad	hasta 2 días hábiles después del paso anterior	Cliente o Eazy Go

visual	o aprobación tácita	
Desarrollo de páginas dentro de la plataforma VTEX IO	hasta 5 días hábiles después del paso anterior	Eazy Go
Validación de páginas desarrolladas.	hasta 3 días hábiles después del paso anterior o aprobación tácita	Cliente o Eazy Go

7. Condiciones de Suspensión y Terminación de Servicios

- 7.1. Los siguientes tipos de acciones están prohibidas en el sitio web y en la Plataforma y están sujetas a la suspensión y/o terminación inmediata de su condición de Cliente:
 - 7.1.1. Uso de nuestra Plataforma para cualquier fin que no corresponda directamente con su finalidad;
 - 7.1.2. Utilizar, mediante copia o cualquier medio que infrinja los derechos de autor, los derechos de propiedad intelectual y la buena fe, de elementos o herramientas en otras plataformas, sin la debida y expresa autorización;
 - 7.1.3. Falta de pago de las cuotas adeudadas;
 - 7.1.4. Venta de artículos y herramientas de Eazy Go sin la debida y expresa autorización;
 - 7.1.5. Alentar a otros a violar los Términos de uso o rechazar o seguir las instrucciones del personal de Eazy Go;
 - 7.1.6. Violar (intencionalmente o no) los Términos de uso, o cualquier ley, ordenanza, estatuto o reglamento local, estatal, nacional o internacional aplicable.
- 7.2. Aunque Eazy Go prohíbe el contenido y la conducta anteriores, usted comprende y acepta que puede estar expuesto a dicha conducta y contenido y que utiliza la Plataforma bajo su propio riesgo.

8. Comunicaciones entre las Partes: Cliente y Equipo de Eazy Go

- 8.1. Usted comprende y acepta que Eazy Go puede enviarle ciertas comunicaciones, como anuncios de servicios y boletines informativos de Meaztria Group, así como ofertas de bienes y servicios relevantes que lo beneficien.
- 8.2. Eazy Go se compromete a no utilizar dichos servicios para enviar SPAM.

9. Responsabilidades

- 9.1. Descargo de responsabilidad: Usted utiliza la Plataforma bajo su propio riesgo. La Plataforma se le ofrece "tal como se presenta" y "según esté disponible" en el momento en que usted elige su tienda en línea.
 - 9.1.1. Eazy Go está exento de:
 - 9.1.1.1. La obligación de brindar garantías y condiciones de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas o establecidas; incluidas, entre otras, garantías relacionadas con la seguridad, confiabilidad y rendimiento de nuestra plataforma.
 - 9.1.1.2. Cualquier garantía respecto a la información obtenida a través de nuestra plataforma.
 - 9.1.1.3. Cualquier garantía de terceros por servicios o bienes recibidos o anunciados en nuestra plataforma o recibidos a través de enlaces mostrados en nuestra plataforma, así como por cualquier información o asesoramiento recibido a través de cualquier enlace mostrado en nuestra plataforma.
 - 9.1.2. Ninguna información, ya sea oral o escrita, obtenida de usted por Eazy Go creará garantía de ningún tipo.
- 9.2. Responsabilidad de Eazy Go: Usted acepta que Eazy Go no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que no haya sido causado directa e

inmediatamente por nuestra Plataforma o por el acto de nuestros empleados, incluidos, entre otros, pérdidas y daños, lucro cesante, pérdida de una oportunidad, otras pérdidas y daños intangibles (incluso si Eazy go ha sido advertido de la posibilidad de que ocurran dichos daños), relacionados con el uso de los Servicios o nuestra Plataforma, ni en relación con el incapacidad y/o imposibilidad de utilizarlos (incluidos los casos de negligencia).

10. Indemnidad

10.1. Usted acepta defender, indemnizar, proteger y eximir de responsabilidad a Eazy Go, sus directores, socios, agentes, empleados, consultores, afiliados, subsidiarias y socios contra todos y cada uno de los reclamos, pérdidas, daños, responsabilidad, juicio, evaluación, multas, costos y otros gastos, incluidos honorarios de abogados, que surjan de o en conexión con su uso de los Servicios o cualquier violación de los Términos de uso, uso de la Plataforma, Su información, violación de cualquier ley, estatuto, orden o regulación o los derechos de cualquier tercero y acepta reembolsar a Eazy Go por cualquier pérdida, costo y gasto en el que incurra como resultado de ello.

11. Terminación

11.1. Usted acepta que Eazy Go puede activar una alerta, suspender temporal, indefinidamente o eliminar su cuenta y toda la información y archivos relacionados con la misma, de forma razonable, incluidos, entre otros:

- a) Uso de nuestra Plataforma para cualquier fin que no corresponda directamente con su finalidad;
- b) Utilizar, mediante copia o cualquier medio que infrinja los derechos de autor, los derechos de propiedad intelectual y la buena fe, de elementos o herramientas en otras plataformas, sin la debida y expresa autorización;
- c) Falta de pago de las cuotas adeudadas;
- d) Venta de artículos y herramientas de Eazy Go sin la debida y expresa autorización;
- e) Si hay evidencia de que ha violado o actuado de manera inconsistente con los Términos de uso, la Política de privacidad o los documentos incorporados por referencia;
- f) Si hay evidencia de que sus acciones pueden dar lugar a responsabilidad civil, administrativa o penal para usted, nuestros Clientes o Eazy Go.

11.2. El cierre de su cuenta o el acceso total o parcial a la Plataforma por algún motivo explicado en estos Términos de Uso estará precedido de un aviso enviado a la dirección de correo electrónico registrada en la Plataforma.

12. Propiedad intelectual y derechos de autor

12.1. Direitos autorais: O conteúdo publicado no website da Eazy Go e outras ferramentas ou serviços de autoria encontrados na Plataforma como parte dos Serviço ("Conteúdo") estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual.

12.1.1. No puede realizar copias no autorizadas ni utilizar ningún Contenido, excepto según lo especificado en los Términos de uso y de acuerdo con las leyes aplicables.

12.1.2. Todos los derechos de autor de las herramientas y Servicios son propiedad de Eazy Go.

12.1.3. Usted acepta cumplir con todas las leyes de protección de derechos de autor relacionadas con su uso de los Servicios y el Contenido.

12.1.4. Eazy Go se reserva el derecho de tomar las medidas que considere apropiadas, a su exclusivo criterio, con el fin de proteger los derechos de autor del Contenido y Servicios, además de las condiciones establecidas en estos Términos de Uso.

12.1.5. No se permite a los clientes intentar reconfigurar, desmontar o realizar ingeniería inversa en el sitio web, los Servicios, el software u otros productos accesibles a través de los Servicios de Eazy go.

12.1.6. Los clientes no pueden insertar ningún código o producto, manipular el contenido ni utilizar métodos de extracción, recopilación o extracción de datos.

13. Protección de datos personales

- 13.1. Las Partes se comprometen, cuando corresponda, a actuar en este Acuerdo de conformidad con la legislación vigente en Protección de Datos Personales y las determinaciones de los organismos reguladores/supervisores en la materia.
- 13.2. Cualquiera de las Partes deberá notificar a la Contraria sobre quejas y solicitudes (tales como supresión, complementación y bloqueo de datos, entre otras) de titulares de Datos Personales que pueda recibir, así como sobre órdenes de autoridades públicas y organismos reguladores, y cualquier otra exposición o amenazas en relación con el cumplimiento de la protección de datos personales.
- 13.3. Cualquiera de las Partes deberá notificar a la Contraria dentro de las 24 (veinticuatro) horas en relación con cualquier: incumplimiento sospechado o incumplimiento real en materia de protección de datos personales; incumplimiento de obligaciones contractuales relacionadas con el procesamiento y procesamiento de Datos Personales; y violación de seguridad en el ámbito de las actividades de Eazy Go.
- 13.4. Ambas partes se comprometen mutuamente a asistir a la Parte Contraria en sus obligaciones judiciales o administrativas, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos y la respectiva normativa aplicable, sin que ello implique exclusión alguna de la responsabilidad de la Parte Infractora en relación con sus obligaciones derivadas de la citada ley. .
- 13.5. Este Acuerdo no transfiere, bajo ninguna circunstancia, la propiedad de ningún dato para su procesamiento por la otra Parte.
- 13.6. Una vez cumplidas las determinaciones establecidas en los párrafos anteriores, Eazy Go quedará exenta de cualquier responsabilidad alegada por el Cliente.
- 13.7. Cualquier comunicación relativa a datos personales debe enviarse a dpo@eazygo.com.br.

14. Disposiciones generales

- 14.1. Estos Términos de Uso, junto con la Política de Privacidad publicada en el sitio web, constituyen el acuerdo completo entre las Partes con respecto al objeto en cuestión, y reemplazan todos los acuerdos anteriores, escritos u orales.
- 14.2. Las Partes son contratistas independientes, y este instrumento no resulta en la creación de ninguna relación laboral, sociedad, franquicia, representación de ventas o relación distinta a las expresamente previstas en estos Términos de Uso.
- 14.3. Si alguna de las cláusulas y condiciones de estos Términos de Uso es declarada nula, total o parcialmente, por cualquier motivo legal o contractual, las demás cláusulas continuarán con plena vigencia y efecto.
- 14.4. A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los durante a vigência destes Termos de uso.
- 14.5. Nada en estos Términos de Uso afectará los derechos legalmente establecidos a favor de los consumidores frente a Eazy Go.
- 14.6. Las notificaciones, avisos o comunicaciones relativas a las presentes Condiciones de Uso se enviarán por escrito, mediante carta certificada o con acuse de recibo, facsímil o, preferentemente, correspondencia electrónica (correo electrónico) con acuse de recibo, por cualquiera de los Compártanse unos a otros.
 - 14.6.1. Eazy Go ofrece los siguientes canales:
 - 14.6.1.1. SAC para temas comerciales o financieros y Portal del Cliente para temas relacionados con la etapa del proyecto.

14.6.1.2. Horario de atención: lunes a viernes de 9:30 a 18:00 horas; con SLA de devolución de 2 días hábiles.

Queda elegido el Foro Central del Distrito de São Paulo/SP, con exclusión de cualquier otro, por privilegiado que sea, para resolver cualquier disputa o controversia que surja de estos Términos de Uso.